



Unser Angebot: Du nimmst zukunftsweisende Herausforderungen an und verwirklichst Deine Karriereziele. Natürlich tust Du das alles für Dich. Aber ist es nicht auch gut zu wissen, dass dank Deines Know-Hows jährlich über 250 Millionen Menschen eine großartige Zeit verbringen können? CTS EVENTIM ist europaweit Marktführer im Ticketing und Live Entertainment. Nutze die vielfältigen Chancen und freue Dich auf die Effekte Deiner Arbeit als

## Praktikant (m/w/d) B2B Account Management & Lead-Management

Ab Oktober 2019

Hamburg, Deutschland

### Deine Herausforderung:

Im Rahmen Deines Praktikums unterstützt Du das Team EVENTIM.Light im Bereich Account- und Lead-Management. Unser neues Ticketing-Tool EVENTIM.Light ([www.eventim-light.de](http://www.eventim-light.de)) ermöglicht Veranstaltern von kleineren Konzerten, Festivals und Events ihren Kartenvorverkauf optimal zu gestalten. Du übernimmst dabei im Rahmen des Kunden- und Lead-Managements folgende Aufgaben:

- Du analysierst Anfragen von unseren Bestandskunden und entwickelst neue Methoden, diese effizient und kundenorientiert zu lösen
- Im Rahmen des Lead-Managements erstellst Du Marktanalysen und deckst so neue Potenzialkunden für EVENTIM.Light auf
- Du bearbeitest Anfragen von Bestandskunden per E-Mail und optional telefonisch
- Gegebenenfalls unterstützt Du unsere Veranstalter-Kunden vor Ort beim Scannen der Tickets

### Deine Qualifikation:

- Du bist eingeschriebener Student (m/w/d) im Bereich Wirtschaftswissenschaften, vorzugsweise mit den Schwerpunkten Marketing, Management oder Vertrieb
- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen in einem unternehmerischen Umfeld, wenn möglich sogar im Bereich Vertrieb
- MS-Office beherrschst Du sicher und verfügst über eine ausgeprägte Kommunikations- und Kontaktstärke sowie hohe Teamfähigkeit
- Du besitzt die Fähigkeit selbstständig zu arbeiten und hast idealerweise 6 Monate Zeit, um unser Team zu unterstützen

Bewirb Dich jetzt online mit Deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen bei Europas führendem Anbieter für Ticketing und Live Entertainment. **Wir freuen uns auf Dich!**

### Dein Kontakt:

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA

Laura Notholt

Tel.: +49 421 3666 0

[eventim.de/karriere](http://eventim.de/karriere) | [eventim.de/job](http://eventim.de/job)